### ¿Un propietario le pide un depósito como garantía?



#### iEstá prohibido!

Para conocer sus derechos, consulte:

educaloi.qc.ca/video-depot-logement educaloi.qc.ca/paiement-loyer





Para leer los códigos QR use la cámara de su teléfono inteligente

### Directorio

#### Éducaloi

Para obtener más información sobre sus derechos y responsabilidades:

educaloi.gc.ca

educaloi.qc.ca/nouveaux-arrivants educaloi.gc.ca/dossier/logement

Tribunal administratif du logement (TAL) - Tribunal Administrativo de la Vivienda

Para conocer sus recursos:

tal.gouv.gc.ca

1-800-683-2245

Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) - Reagrupamiento de los comités de vivienda y asociaciones de inquilinos de Quebec

Para ser acompañado en la defensa de sus derechos: rclalq.qc.ca

1-866-521-7114

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) - Comisión de Derechos Humanos y Derechos de la Juventud

Para recibir información y ayuda en casos de discriminación: cdpdj.qc.ca/fr/vos-droits/droits

1-800-361-6477

#### 211 Quebec

Para encontrar un apoyo comunitario o de una institución pública:

qc.211.ca

Llame al 211

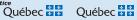














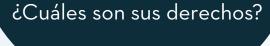
El contenido de este folleto ha sido actualizado en enero de 2022.

Si así lo necesita, consulte el sitio web educaloi.gc.ca o consulte a un abogado.

© Éducaloi, 2022.



Vivienda en Quebec





## ¿Se le niega alquilarle una vivienda?



iUn rechazo no puede basarse en motivos discriminatorios!

Para conocer sus derechos, consulte:

educaloi.gc.ca/video-discrimination-logement educaloi.qc.ca/logement-discrimination





Para leer los códigos QR, use la cámara de su teléfono inteligente

## ¿Su vivienda está en mal estado?



iSu propietario debe hacer las reparaciones necesarias!

Para conocer sus derechos, consulte:

educaloi.qc.ca/logement-mauvais-et at



Para leer el código QR, use la cámara de su teléfono inteligente

# ¿Su vivienda tiene poca calefacción?



iSu propietario debe asegurarse de que la temperatura sea adecuada!

Para conocer sus derechos, consulte:

educaloi.qc.ca/video-chauffage-logement educaloi.qc.ca/chauffage-logement





Para leer los códigos QR, use la cámara de su teléfono inteligente

# ¿Su vivienda es insalubre?



#### iUsted tiene recursos!

Para conocer sus derechos, consulte:

educaloi.qc.ca/logement-mauvais-etat



Para leer el código QR, use la cámara de su teléfono inteligente

# ¿Su propietario quiere recuperar su casa?



iSe deben respetar las condiciones! Para conocer sus derechos, consulte:

educaloi.qc.ca/reprise-logement



Para leer el código QR, use la cámara de su teléfono inteligente