FICHE #1 :

TROUVER DE L'INFORMATION JURIDIQUE FIABLE

Quelques sources d'information juridique fiable

Général : Divers domaines juridiques

- Éducaloi: <https://educaloi.qc.ca/>
Visite guidée du site Web : <https://www.youtube.com/watch?v=LppbBjChwmU>
- Justice Québec: <https://www.justice.gouv.qc.ca/>

Testament, succession, droit de la famille, vente d'immeuble

- Chambre des notaires (professional order of notaries)
<https://www.cnq.org/>

Mandat de protection et autres mesures de protection des personnes vulnérables

- Curateur Public
www.curateur.gouv.qc.ca/
Téléphone : (Montréal) 514-873-4074
(ailleurs au Québec) 1-844-532-8728

Logement locatif

- Tribunal Administratif du Logement
<https://www.tal.gouv.qc.ca/>
Téléphone : (Montréal, Laval et Longueuil) 514-873-2245
(ailleurs au Québec) 1-800-683-2245

Normes, équité, santé et sécurité du travail

- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/>
Téléphone : 1-844-838-0809

Protection des consommateurs

- Office de la protection des consommateurs
www.opc.gouv.qc.ca/
Téléphone : www.opc.gouv.qc.ca/ (consulter la section « Nous joindre », « Consommateurs » pour la liste des numéros de téléphone par région)
- Option consommateurs
<https://option-consommateurs.org/information-juridique/>
Téléphone : (Montréal) 514-598-7288
(ailleurs au Québec) 1-888-412-1313

Droits de la personne et droits de la jeunesse

- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
<https://www.cdpdj.qc.ca/>
Téléphone : 1-800-361-6477

Porter plainte contre un ministère ou un organisme public

- Protecteur du citoyen
<https://protecteurducitoyen.qc.ca/>
Téléphone : (ville de Québec) 418-643-2688
(ailleurs au Québec) 1-800-463-5070

Droits des personnes en situation de handicap

- Office des personnes handicapées du Québec
<https://www.ophq.gouv.qc.ca/>
Téléphone : 1-800-567-1465

Information pour porter plainte à l'égard des services de santé et des services sociaux

<https://www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/droits-recours-et-plaintes/>

Services gratuits de consultation juridique par téléphone du Barreau du Québec

- Si la police vous arrête : **1-866-666-0011**
- Si vous vivez une situation d'urgence en droit de l'immigration : **1-866-954-3525**
- Si vous avez moins de 18 ans et la police vous arrête : **514-954-3500**
- Si vous voulez de l'information sur le droit du logement (locataires et propriétaires) : **1-844-227-3790** (consultation de quinze minutes ou moins)
- Si vous faites face à des accusations criminelles et vous voulez de l'information sur vos droits et le processus judiciaire : **1-888-954-9447**
- Si vous voulez de l'aide pour préparer votre dossier à la Cour des petites créances : **1-844-227-3781**

Autres sources d'information

Trucs et astuces pour vérifier si une source est fiable

- Lire la section « À propos » du site Web pour savoir si l'organisation a des intentions particulières.
- Vérifier les liens vers d'autres sites Web. S'il n'y en a pas – ou si plusieurs sont brisés – ce n'est pas bon signe!
- Dans le cas d'articles précis : vérifier si la date de dernière mise à jour est indiquée. S'il n'y a pas d'information à ce sujet, méfiez-vous!

Trucs et astuces pour savoir si l'information juridique s'applique au Québec

- Ajouter le mot « Québec » à vos recherches en ligne.
- Vérifier les coordonnées de l'organisation pour voir si elle est au Québec.
- L'information comporte-t-elle des indices? Y fait-on référence au Québec?
- Sur le site Web, vérifier l'adresse : celle-ci devrait indiquer « qc.ca » pour le Québec.

À lire aussi

Dans la section « Publications » du site Educaloi.qc.ca

- Fiche #2 : Services juridiques gratuits ou à faible coût
- Fiche #3 : La différence entre l'avis et l'information juridique
- Fiche #4 : La responsabilité pour les actes des personnes employées et bénévoles
- Guide d'information juridique et de références

Ce document est possible grâce au soutien financier du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise ([SRQEA](#)).

Cette fiche contient de l'information générale sur le droit au Québec. Vous pouvez l'imprimer ou la distribuer telle quelle, mais vous ne pouvez pas la vendre ni la modifier.

© Propriété d'Éducaloi - Version avril 2025

Assurez-vous d'avoir en main la version la plus récente : educaloi.qc.ca/publications