

Guide d'information juridique et de références



éducaloi

Dans ce guide, vous trouverez :

- 1. Des ressources pour de l'information juridique gratuite** **1**
en ligne et, dans certains cas, par téléphone
- 2. Une liste de cliniques d'information juridique gratuites** **12**
par téléphone et en personne
- 3. Des ressources pour des conseils juridiques et de la représentation par une avocate ou un avocat, gratuits ou à faible coût** **27**
- 4. Un répertoire des ressources juridiques en ligne** **33**

Les informations sont à jour en date de décembre 2024.

1. Information juridique gratuite en ligne et, dans certains cas, par téléphone

Informations générales (différents domaines du droit) :

- Éducaloi

educaloi.qc.ca

- Justice Québec

quebec.ca/justice-et-etat-civil

Testaments, successions, droit de la famille, ventes immobilières :

- Chambre des Notaires

cnq.org

Mandats de protection et autres mesures de protection pour des personnes en situation de vulnérabilité

- Curateur public

curateur.gouv.qc.ca

(Montréal)

514-873-4074

(ailleurs au Québec)

1-844-532-8728

Droit du logement

- Tribunal administratif du logement (anciennement la Régie du logement)

tal.gouv.qc.ca

(Montréal, Laval et Longueuil)

514-873-2245

(ailleurs au Québec)

1-800-683-2245

Normes du travail, équité salariale et santé et sécurité au travail

- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

cnesst.gouv.qc.ca/fr

1-844-838-0808

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)

cdpdj.qc.ca/fr

- Traitement des plaintes déposées par des personnes qui croient avoir été victimes de discrimination ou d'exploitation selon la *Charte des droits de la personne*
- Traitement des plaintes déposées par des personnes qui croient que les droits d'un enfant ont été lésés par un établissement, un organisme ou une personne appliquant la *Loi sur la protection de la jeunesse* ou la *Loi sur le système de justice pénale pour adolescents*.

- Service d'information juridique sur la discrimination et les droits de la personne, aide pour formuler une plainte.
 - Gratuit
 - Par téléphone, par courriel et en personne avec ou sans rendez-vous.
- Publications d'information juridique sur divers aspects touchant aux droits des personnes et aux droits des jeunes.
 - Gratuit
 - Visitez le site internet pour commander des dépliants d'information.

1-844-361-6477

Protection des consommateurs

- Office de la protection du consommateur

opc.gouv.qc.ca

Tél. : consultez la page opc.gouv.qc.ca/contact/ pour la liste de numéros de téléphone par région

- Option consommateurs

[option-consommateurs.org/
information-juridique/](http://option-consommateurs.org/information-juridique/)

(Montréal)

514-598-7288

(ailleurs au Québec)

1-888-412-1313

Droits de la personne et droits de la jeunesse

- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

cdpdj.qc.ca

1-800-361-6477

Droits des personnes en situation de handicap

- Office des personnes handicapées du Québec

ophq.gouv.qc.ca/

1-800-567-1465

Plaintes à l'égard des services du gouvernement du Québec

- Protecteur du citoyen

protecteurducitoyen.qc.ca/

(Québec)

418-643-2688

(ailleurs au Québec)

1-800-463-5070

Informations sur les plaintes concernant les services de santé et les services sociaux

quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/droits-recours-et-plaintes/regime-d-examen-des-plaintes

Aide pour les plaintes relatives aux services téléphoniques, télévisuels et internet

- Commission des plaintes relatives
aux services de télécom-télévision

ccts-cprst.ca

Services téléphoniques d'information juridique du Barreau du Québec

En cas d'arrestation

1-866-666-0011

Urgence immigration

1-866-954-3525

Urgence jeunes contrevenants

514-954-3500

Droit du logement

(consultation de cinq minutes)

1-844-227-3790

Ligne Info-Droit criminel
1-888-954-9447

Aide à la préparation aux petites
créances
1-844-227-3781

Clinique juridique du Barreau du
Québec
1-833-997-2527

2. Cliniques d'information juridique gratuites par téléphone et en personne

Centres de justice de proximité

- 13 centres au Québec. Pour trouver l'adresse et le numéro de téléphone du centre le plus près de vous, consultez la page

justicedeproximite.qc.ca

- Couvrent plusieurs domaines du droit
- Fournissent des services de préparation à la médiation en droit de la famille et en matière de petites créances
- Aucun rendez-vous nécessaire (pendant les heures de consultations sans rendez-vous)

Le Collectif juridique

lecollectifjuridique.ca/

- Quatre cliniques d'information juridique à Montréal :
 - Centre communautaire Tyndale St-Georges, 870, carré Richmond
 - Comité d'action de Parc-Extension, 419, rue Saint-Roch
 - Organisme Accès bénévolat, 2544, boulevard Rosemont
 - Bibliothèque Mordecai-Richler, 5434, avenue du Parc
- Couvre plusieurs domaines du droit
- Par téléphone ou sur rendez-vous. Pour obtenir plus d'informations ou prendre rendez-vous, composez le **514-507-3054**

Cliniques juridiques universitaires

McGill

438-944-6545

Université de Montréal

514-343-7851

(sur rendez-vous seulement)

UQAM

514-987-6760

Université de Sherbrooke

819-821-8000 # 65221

Université d'Ottawa

613-562-5600

Certaines cliniques juridiques universitaires peuvent aussi donner des avis juridiques. Si vous avez besoin d'un avis juridique, demandez à la clinique si elle offre ce service.

À deux mains / Head & Hands

headandhands.ca/programs-services/legal-services

(page Web en anglais seulement)

- 3465, avenue Benny, Montréal
- Par téléphone et par courriel seulement : composez le **514-237-8445** ou envoyez un courriel à info@headandhands.ca pour obtenir des informations ou prendre rendez-vous
- Couvre plusieurs domaines du droit, mais plus particulièrement l'éducation et le soutien aux jeunes.
- Sans frais pour les jeunes de 12 à 25 ans

Projet Genèse

genese.qc.ca/

- 4735 Chemin de la Côte-Ste-Catherine, Montréal
- Couvre principalement les programmes gouvernementaux (p. ex., l'aide sociale, les régimes de retraite et les allocations familiales) et les droits des locataires.
- Par téléphone ou sur rendez-vous. Pour obtenir des informations ou prendre rendez-vous, composez le **514-738-2036**

Mission communautaire de Montréal : Clinique Solutions Justes sur le droit de l'immigration et des réfugiés et clinique pour aînés

montrealcitymission.org/fr

- 1435, rue City Councillors, 3e étage, Montréal
- Par téléphone ou sur rendez-vous

Droit de l'immigration et des
réfugiés :

514-844-9128 poste 108 or 106

Clinique juridique mobile pour
aînés :

514-844-9128 poste 108 or 106

Ligne d'assistance d'Arnold Bennett sur les droits des locataires

facebook.com/groups/HousingHotline

- Ligne d'information téléphonique : **514-488-0412**

Clinique juridique du centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

crcinfo.ca

- 114, avenue Donegani, Pointe-Claire
- Couvre plusieurs domaines du droit.
- Par téléphone ou sur rendez-vous. Pour obtenir des informations ou prendre rendez-vous, composez le **514-694-6404**

Services à la population du Jeune Barreau de Montréal

ajbm.qc.ca

- Offrent de l'aide aux personnes qui se représentent elles-mêmes à la Cour des petites créances, au Tribunal administratif du logement, au Tribunal administratif du travail et au Tribunal administratif du Québec (pour l'indemnisation d'actes criminels) à Montréal
- Offrent aussi de l'aide sur place aux personnes qui se représentent elles-mêmes en matière criminelle à la cour municipale de Montréal.

Clinique droits devant

cliniquedroitsdevant.org

- 105, rue Ontario Est, bureau 214, Montréal
- Service d'information juridique en lien avec la procédure pénale (contraventions), de référence, d'accompagnement à la cour municipale et au Palais de Justice offerts aux personnes en situation, à risque ou ayant connu une période d'itinérance.
- Aide pour rédiger des plaintes et accompagnement dans les recours en cas d'abus policiers et de discrimination.

- Ateliers d'information juridique et formations, sur la procédure pénale et les recours lors d'abus et de discrimination, s'adressant aux organismes qui en font la demande.

514-603-0265

Clinique juridique du Grand-Montréal

cjgm.ca/contactez-nous/

- 3735, rue Monselet, 2^e étage, Montréal-Nord
- 5347 chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal
- Soutien et accompagnement pendant toutes les étapes d'une démarche juridique.
- Des ateliers permettant d'en apprendre davantage sur certains domaines du droit.
- Conseils juridiques (consultations gratuites tous les samedis)

514-789-2823

Clinique pour la justice migrante

cliniquejusticemigrante.ca

- Information juridique sur les différentes étapes du processus de migration (ateliers).
- Représentation et accompagnement juridiques pour les personnes migrantes.

514-523-6666

Clinique d'information juridique du YWCA Montréal

ydesfemmesmtl.org/services-la-collectivite/clinique-information-juridique/

- Consultation individuelle de 30 minutes à faible coût (0 à 20 \$)
- Pour les femmes et leur famille seulement

514-866-9941 poste 293

3. Conseils juridiques et représentation par une avocate ou un avocat, gratuits ou à faible coût

Consultation à faible coût avec une avocate ou un avocat du Barreau du Québec (services de référence)

- Le coût d'une consultation varie de 50 \$ à 60 \$ selon la région.
- Pour connaître le coût exact de la consultation, sa durée et le numéro de téléphone à appeler, consultez la page

barreau.qc.ca/fr/grand-public/acces-justice/services-reference/

- Ce coût s'applique uniquement à une **consultation initiale**. Si vous reprenez les services de l'avocate ou l'avocat (par exemple, pour d'autres consultations ou pour une représentation au tribunal), vous devez vous entendre sur les honoraires.

Aide juridique du Québec (Commission des services juridiques)

- Permet aux personnes à faible revenu de recourir gratuitement (et, dans certains cas, à faible coût) aux services d'une avocate ou un avocat dans toutes les régions du Québec.
- Pour connaître les critères d'admissibilité et trouver un bureau d'aide juridique, consultez la page csj.qc.ca/commission-des-services-juridiques/aide-juridique/Quest-ce-que-aide-juridique/fr
- N'importe quel avocat ou avocate en pratique privée peut accepter des dossiers d'aide juridique en recevant un « mandat d'aide juridique ».

Juripop

- Offre des conseils et de la représentation juridiques dans la plupart des domaines du droit à 60 \$ l'heure aux personnes qui dépassent légèrement les seuils d'admissibilité de l'aide juridique du Québec.
- La demande doit être présentée en ligne, accompagnée d'une preuve de revenus.
- Pour obtenir plus d'informations et faire une demande, consultez la page

juripop.org/jai-besoin-dun-avocat-admissibilite/

Justice Pro Bono

justiceprobono.ca/jai-besoin-daide/

- Offre une représentation juridique gratuite dans certains domaines du droit aux personnes qui ne sont pas admissibles à l'aide juridique.
- Exemples de domaines de droit couverts : droit de la famille, services aux organismes à but non lucratif, droit des réfugiés.

Rebâtir

rebatir.ca/index.htm

- Quatre heures de consultation juridique sans frais pour les personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale dans tous les domaines de droit

1-833-732-2847

4. Répertoire des ressources juridiques en ligne

Boussole juridique

- Un répertoire en ligne de ressources juridique gratuites ou à faible coût couvrant de nombreux domaines du droit :

boussolejuridique.ca

Ce guide a été créé grâce à la contribution financière de Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA).

**Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise**

Québec 



éducaloi

Éducaloi est un organisme de bienfaisance neutre et indépendant qui a une expertise reconnue en éducation juridique et en communication claire du droit.

Sa mission est de vulgariser le droit et développer les compétences juridiques de la population du Québec.