

Rapport annuel

2023-2024

Éducaloi, sur sa
trajectoire d'impact



éducaloi

Savoir c'est pouvoir

Une année de développement, de perspectives... et d'impacts !

C'est le cœur rempli de fierté envers une équipe qui n'a pas son pareil que nous tenons à souligner, ensemble, quelques-uns des hauts faits qui ont marqué ce tout dernier exercice.

Le développement comme moteur

À travers la démarche de clarté stratégique amorcée l'an dernier, Éducaloi est indéniablement guidé par la réalisation de projets à la portée sociale marquée. Quelques exemples éloquentes !

- De nouveaux **partenariats médias** conclus (dont avec *L'actualité*, QUB radio et CIBL) faisant rayonner nos actions sur davantage de plateformes : de la presse à la radio, du Web aux réseaux sociaux (et ses résultats spectaculaires par comparaison à l'an dernier !), la population a plus que jamais un éventail de choix pour vivre Éducaloi.
- Des **outils encore plus novateurs, ludiques et efficaces**, afin d'être au plus proche des réalités vécues par chacune et chacun : consultez notamment la publication *Sans testament, qui hérite ?*, vous serez conquises et conquies !
- La poursuite de notre « **académie** » de formation interne, bénéficiant notamment du cours en communications juridiques développé pour l'Université McGill, afin que l'équipe puisse toujours mieux transmettre à l'externe nos savoirs en communication claire du droit et en éducation juridique. Élever les compétences juridiques de celles et ceux en contact de première ligne avec la population, c'est notre moteur !
- Sous le parrainage du ministre québécois de la

Justice, une **4^e édition de la Semaine nationale de l'éducation juridique** battant tous les records avec la participation de 6 000 jeunes. Un record de participation atteint grâce au bénévolat d'une centaine de juristes de partout au Québec. MERCI à vous d'amener le droit sur les bancs d'école !

- Une **campagne télé « Question droit ? Éducaloi ! »** diffusée sur les ondes de TVA touchant 420 000 personnes. En prime : une avocate de la quotidienne *Indépendable* qui recommande à une citoyenne le site d'Éducaloi pour se dépatouiller !
- Sans oublier, les 8,6 millions de visites sur notre **site Web** proposant nos 1 600 contenus, toujours disponibles gratuitement, en français et en anglais.

Derrière tout cela, une motivation qui unit tant les membres du conseil d'administration que l'équipe investie : celle de rendre le droit toujours plus accessible au Québec. Toute notre reconnaissance à **VOUS** pour votre dévouement simplement exemplaire.

L'impact comme direction

Grandir, innover, servir... Oui, mais dans quelle direction ? Celle posée par notre « **trajectoire d'impact** » développée avec ardeur par une équipe mobilisée derrière ce grand projet fédérateur. Elle nous bouscule, nous remet en question, nous fait réfléchir à l'**impact social** que nous voulons avoir ici, dont nous sommes capables. Elle nous ramène à l'essentiel : aux collaborations souhaitées, aux publics qu'il nous faut d'abord cibler (ceux en première ligne !), à nos expertises clés en communication claire et en pédagogie, sans lesquelles nous n'aurions plus cette raison d'être.

Vous l'aurez peut-être d'ailleurs remarqué, notre rapport annuel cette année fait référence en page couverture à notre démarche d'impacts car plus que jamais, nous choisissons nos projets en fonction des impacts désirés et identifiés en amont. Nous nous dirigeons vers une culture d'organisation apprenante, vers une complémentarité recherchée avec les acteurs sociaux et juridiques plutôt que des actions répétées

ou en silo, et – particulièrement – vers l'engagement dédié à développer les aptitudes en communication claire tant chez nos partenaires que parmi le personnel intervenant sur le terrain.

2025 comme point de mire

La prochaine année marquera le **quart de siècle d'Éducaloi**. Ouf ! Ce sera l'année de la reconnaissance des accomplissements et du travail acharné des équipes et des conseils d'administration qui ont tracé la voie avant nous. Et le moment de se projeter loin devant aussi, à l'aube du renouvellement de notre plan stratégique.

Afin de célébrer cet important moment de notre histoire, une **campagne de financement** toute particulière pour réaliser 25 initiatives à fort impact social est lancée. La Juri Course et la Soirée-bénéfice du 16 novembre dernier, succès tant humains que financiers, en ont marqué les premiers jalons. Actuellement, nous invitons la communauté professionnelle à faire le « don d'une heure de son tarif horaire » afin de nous aider dans l'atteinte de notre objectif : **recueillir 500 000 \$**. Et c'est le jour même du 25^e anniversaire de notre création, soit le **27 février 2025**, que cette vaste campagne prendra fin lors d'une mémorable soirée-bénéfice où les témoignages et l'émotion seront au rendez-vous.

Notez bien le tout à votre agenda, c'est avec vous que nous comptons célébrer !



Michel Beauchamp,
notaire émérite,
Président du conseil
d'administration



Ariane Charbonneau,
avocate, MBA
Directrice générale



Pour une société mieux informée de ses droits et responsabilités

Mission

Offrir de l'information juridique facile à comprendre et une éducation juridique accessible à toute la population du Québec.

Expertises

Communication claire du droit
Éducation juridique

Valeurs

Rigueur
Collaboration
Créativité
Neutralité
Indépendance

Éducaloi en chiffres



SITE WEB
EDUCALOI.QC.CA

8,6 M
de visites

1 655
contenus à jour
disponibles

ÉVÉNEMENTS

112
événements dans lesquels
Éducaloi s’est impliqué
auprès des communautés
et du monde juridique

15 843

personnes rejointes lors
d’événements en ligne
ou en présentiel

COMMUNICATION
CLAIRE DU DROIT

386

personnes formées en
communication claire
du droit

« J’ADORE VOS ARTICLES,
ILS SONT TOUJOURS
CLAIRS, PERTINENTS,
CENTRÉS SUR L’ACTUALITÉ
EN PLUS D’ÊTRE BIEN
VULGARISÉS. »

Un internaute du site
educaloi.qc.ca



PROJETS

55

projets menés

9 168

heures investies
dans les projets

« JE TROUVE QUE LE SITE EST SUPER BIEN CONSTRUIT, FACILE À UTILISER
ET CLAIR POUR DES GENS QUI NE SONT PAS INITIÉS AU DROIT. JE LE
RECOMMANDE D’AILLEURS À TOUS CEUX QUI ONT DES QUESTIONS LÉGALES
OU JURIDIQUES. JE L’UTILISE MÊME À L’OCCASION POUR M’AIDER À
PRÉSENTER CERTAINES IDÉES DANS MES COURS DE PHILOSOPHIE.

[UNE AMIE] M’A DIT QU’ELLE AUSSI ELLE L’UTILISAIT SOUVENT DANS LE CADRE
DE SA FORMATION COMME INFIRMIÈRE PRATICIENNE SPÉCIALISÉE AFIN DE
MIEUX COMPRENDRE LES DROITS DES PATIENTS. »

Une internaute du site educaloi.qc.ca



ÉDUCATION JURIDIQUE

293

membres du personnel
enseignant formés au nouveau
programme de Culture et
citoyenneté québécoise (CCQ),
qui vient remplacer Éthique et
culture religieuse (ECR)

474

ateliers en classe

105

écoles primaires et secondaires
ont bénéficié d’ateliers en classe

« CELA FAIT PLUSIEURS ANNÉES QUE NOUS FAISONS
CET ATELIER AVEC LES ÉLÈVES DE LA QUATRIÈME
SECONDAIRE ET CHAQUE ANNÉE, C’EST UN SUCCÈS!
LES ÉLÈVES EN REDEMANDENT (MÊME QU’ILS ME
MENTIONNENT QUE CE DEVRAIT ÊTRE OBLIGATOIRE
D’AVOIR CE GENRE DE COURS EN CLASSE!). UN
ÉNORME MERCI POUR VOTRE TRAVAIL! »

Un enseignant ayant bénéficié d’un atelier en classe

SITE WEB EDUCATIONJURIDIQUE.CA

26 000

visites

76

outils à disposition
du personnel
enseignant

6 384

trousses
téléchargées

« MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE FORMIDABLE MATÉRIEL DE
SIMULATIONS DE PROCÈS ! C’EST AVEC GRAND INTÉRÊT QUE LES
ÉLÈVES DE 5^E SECONDAIRE DE MON ÉCOLE ONT PRÉPARÉ DES
PLAIDOIRIES EN JUIN 2023. CETTE ACTIVITÉ DE SIMULATION LEUR
A PERMIS D’APPRENDRE BEAUCOUP DE CHOSES SUR LA LOI,
LEURS DROITS ET LEURS RESPONSABILITÉS LORS DE SITUATIONS
QU’ILS POURRAIENT VIVRE. VOTRE MATÉRIEL EST MERVEILLEUX! »

Une enseignante ayant bénéficié d’un atelier en classe



Top 3 de nos articles les plus consultés sur educaloi.qc.ca

En français :

- Les normes du travail au Québec
- Le renouvellement de bail et la hausse de loyer
- Locataire : quitter un logement en cours de bail

En anglais :

- Rights and Responsibilities of Employers and Employees
- Household Items and Personal Belongings After Separation
- Social Assistance (Welfare): What You Need to Know Before Applying

« JE VIENS DE COMPLÉTER AVEC
GRAND INTÉRÊT VOTRE FORMATION
SUR LA VIOLENCE CONJUGALE.
ELLE EST TRÈS BIEN STRUCTURÉE,
COMPLÈTE, ET LES OUTILS À
TÉLÉCHARGER SERONT UTILES. »

Une participante à la formation
*La violence conjugale : rôle et
obligations légales des milieux de
travail*



Un immense merci à toutes les personnes qui contribuent au quotidien à la réalisation de la mission d’Éducaloi !

Membres du conseil d’administration

- M^e Michel Beauchamp, Not.E. - Président
- M^e Annie Gaudreault - Vice-présidente
- Mme Marie-Josée Labelle - Secrétaire
- Mme Alexandra Langelier - Trésorière
- M^e Francisco Couto - Membre
- M^e George Dolhan - Membre
- M^e Véronique Hivon - Membre
- Mme Catherine Laporte - Membre
- M. Nicolas Prévost - Membre

Membres d’appui

- M^e Julien-Maurice Laplante
(ministère de la Justice du Québec)
- M^e Valérie Tardif
(ministère de la Justice du Canada)

Équipe

L’équipe est composée de 37 personnes passionnées par leur métier et animées par des valeurs de justice et d’innovation. Soutenue par une force étudiante d’horizons multiples (droit, multimédia, administration et communication, au Cégep et à l’Université), l’équipe se veut **collaborative** et **engagée**. Droit, communication, éducation et gestion de projet sont ainsi les expertises intrinsèques à la réalisation de la mission d’Éducaloi.

Juristes bénévoles

Cette année, Éducaloi a pu compter sur la participation active de **174 juristes bénévoles** pour l’animation des ateliers en classe de niveau primaire et secondaire, partout au Québec. Grâce à ces bénévoles, nous avons rejoint près de **12 000 jeunes** afin de les initier au droit et surtout, à reconnaître certaines dimensions juridiques de leur vie de tous les jours.

Départ de l’Honorable François Rolland : six ans de présidence au conseil d’administration ayant marqué l’Histoire d’Éducaloi

L’édition 2023 de l’assemblée générale annuelle d’Éducaloi a sans contredit été chargée d’émotions, le 13 juin dernier à la Cour d’appel du Québec. Les hommages se sont succédé pour souligner la fin du troisième mandat de deux ans de l’ancien juge en chef de la Cour supérieure du Québec à titre du président du conseil d’administration d’Éducaloi. Plusieurs personnalités du monde juridique, comme le juge en chef du Canada Richard Wagner, le ministre de la Justice du Canada David Lametti et son homologue québécois Simon Jolin-Barrette, ont ainsi souligné la contribution importante du président sortant au cours d’une vidéo préparée pour l’occasion. « La bienveillance, c’est toi, a lancé la directrice générale d’Éducaloi, Ariane Charbonneau. Je te dois aussi ton soutien indéfectible à travers vents et marées, les évolutions et défis de l’organisation. » Éducaloi tient à le remercier chaleureusement pour sa présence continue, sa vision porteuse et son engagement sans faille.

Nous saluons avec cœur M^e Michel Beauchamp, notaire émérite, qui a pris dès lors le relai de la présidence en juin 2023, et y apporte toute sa fougue de juriste pédagogue reconnu. Bienvenue parmi nous Michel !



Le développement comme vecteur de rayonnement



DE NOUVEAUX MOYENS MÉDIATIQUES POUR REJOINDRE UN PLUS LARGE PUBLIC

Indéfendables : du droit au drame

INDEFENDABLE ÉPISEUDE 145 - VERSION BLANCHE

145.17 Scène suite...

159 **ALEX**
 (s'énervé)

Ok, donc acquitter Gauthier du meurtre de ma mère puis de celui de ma sœur, parce que dans le fond ça revient à ça, tu vas me dire que ça serait pas déraisonnable!

Me Cadet en a marre de gérer Alex. Elle se lève.

160 **ME CADET**
 (dur et très directe)

Bon, écoute Alex, j'ai géré tes émotions puis tes débordements pendant tout le process. Mais là, ça me tente plus. Si t'as d'autres questions de droit, tu peux aller sur le site d'**Educato loi**. Je vous appelle quand on aura un verdict. Bonne journée.

Elle quitte sans rien ajouter.

A group of people are in a radio studio. They are sitting around a table with microphones and papers. One person is wearing a headset. They are all smiling and appear to be in the middle of a broadcast or recording session.

Pour voir la publicité :
[Question droit? Éducaloi. \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=Q8WU0TtYD6E)

Les réseaux sociaux : un incontournable dans la diffusion de l’information juridique

Pour la première fois depuis près de 25 ans d’histoire, Éducaloi bénéficie de l’expertise d’une **gestionnaire de communautés** à temps plein. Notaire et précédemment vulgarisatrice juridique chez Éducaloi, elle a déployé une stratégie médias sociaux dynamique et cohérente en 2023-2024, se traduisant par des **résultats sans précédent sur nos plateformes**.

1 456 publications
(+1 000 publications par rapport à 2023)

3 022 985 personnes rejointes
(3 fois plus qu’en 2023)

162 905 interactions
(2 fois plus qu’en 2023)

Top 3 des publications

Jeu-questionnaire pour les personnes nouvellement arrivées au Québec :
93 374 vues, 8 962 interactions



Vidéo sous forme de reel sur la fraude immobilière :
76 842 vues,
275 interactions



Publication sur la BD sur le logement :
53 975 vues,
6 136 interactions

DES ÉVÉNEMENTS RAYONNANTS AU SEIN DE L’ÉCOSYSTÈME JURIDIQUE

À la rencontre des Québécoises et Québécois lors du Mois de la justice

De nombreuses personnes se sentent submergées lorsqu’elles sont confrontées à des problèmes juridiques, que ce soit en raison d’un manque de ressources, du jargon juridique ou de la complexité du système. C’est dans ce contexte que s’inscrivent les **cliniques juridiques dans le métro** chaque année. Organisée par Juripop, cette initiative est aussi une opportunité pour Éducaloi de rencontrer les citoyennes et citoyens pour leur fournir des informations juridiques sur des **sujets de la vie quotidienne** tels que le logement, les testaments, le divorce, la séparation, et bien d’autres encore.



Lancement de la campagne de financement 23-25

À l’aube de son 25e anniversaire, Éducaloi a lancé en 2023 une campagne de financement majeure qui s’étalera sur deux ans. Les sommes récoltées dans le cadre de cette campagne nous permettront de mettre en œuvre **25 initiatives ambitieuses, innovantes et créatives** et ainsi d’accroître notre impact, dans une société en constante évolution.

Un cabinet d’honneur a été formé pour nous accompagner et nous soutenir, portant la voix d’Éducaloi à l’externe et mettant toute la force de leurs réseaux au soutien de notre cause. Nous tenons à les remercier vivement pour leur implication qui s’étend jusqu’en 2025 !

[Découvrir la campagne](#)

En haut à gauche : Cabinet d’honneur de la campagne de financement 23-25 : M^e Jonathan Lee Hickey, M^e Myriam Bixi, M^e Alexandre Forest (co-président), M^e Caroline Biron Ad.E (co-présidente), M^e Sevgi Kelci Not.E, M. Maxime Chagnon
Absent(e)s : M^e Audrey Boctor, M^e Jack Charidjian, M^e Audrey Gagnon, M^e Kim Lachapelle, M^e Jessica Roy-Beaudoin



En haut à droite : M^e Ariane Charbonneau, l’honorable Marie-Anne Paquette, juge en chef de la Cour supérieure, M. le ministre de la Justice Simon Jolin-Barrette, l’honorable Suzanne Gagné, juge de la Cour d’appel, l’honorable Henri Richard, juge en chef de la Cour du Québec
En bas : Juri Course 2023



Le développement,
synonyme de
création

Des contenus et outils novateurs

De nouveaux besoins émergent et avec eux, de nouveaux contenus, des projets pilotes et de nouveaux outils.

DE NOUVEAUX CONTENUS ADAPTÉS AUX RÉALITÉS DE CHACUNE ET CHACUN

Projet pilote au Nunavik : coréaliser une trousse pédagogique pour les jeunes inuit

Ce projet pilote est né de discussions et rencontres avec Justice Pro Bono et les membres de la direction et les enseignantes de l'école Ulluriaq à Kangiqsualujjuaq, au Nunavik. Le but ? Cocréer une trousse pédagogique (adapté de l'atelier en classe « *Pick your side!* ») qui prenne en compte les **réalités et la culture des jeunes inuit** afin de :

- développer les compétences juridiques des jeunes et des enseignantes pour ainsi augmenter le **pouvoir d'action** des individus au Nunavik et contribuer à un meilleur accès à la justice,
- informer et outiller juridiquement les jeunes inuit quant à leurs **droits et obligations**,
- **engager** les jeunes inuit dans une réflexion sur le **système de justice actuel** et ce qu'il pourrait devenir.

Loi 101 (Bill 96) : concevoir un atelier pour les organismes qui accompagnent les communautés d'expression anglaise

La consultation de **20 organismes** à but non lucratif (OBNL) d'expression anglaise a permis d'identifier le manque d'information juridique claire et à jour sur les modifications apportées à la loi 101 (à la suite de l'adoption du PL 96). Éducaloi a créé et animé l'atelier « *Bill 96 and Non-Profit Organizations: What You Need to Know* » auprès de ces OBNL afin de les informer de leurs **obligations** et de l'**impact de cette loi** sur leur quotidien afin d'atteindre un public encore plus large.



Femmes immigrantes :
cocréer pour mieux intervenir

Le projet répond à un manque prononcé d’information juridique accessible pour les femmes immigrantes qui considèrent se séparer. Le but ultime : qu’elles puissent reconnaître et affirmer leurs droits.

Éducaloi a travaillé de pair avec les intervenantes et intervenants terrain de l’organisme La Maison bleue et Femmes du Monde afin de comprendre les défis rencontrés par ces femmes et de pérenniser le projet sur le long terme.



Illustrations accompagnant les modules d’activité représentant des situations qui entourent une séparation

DES OUTILS TECHNOLOGIQUES
POUR UNE COMPRÉHENSION RENFORCÉE

« Sans testament, qui hérite ? » :
donner des réponses concrètes
grâce à un outil interactif

Plus de 50 % de la population canadienne n’ont toujours pas de testament malgré les avantages qu’il procure.

Éducaloi a pensé et produit un outil interactif disponible sur son site Web permettant à l’internaute de connaître à qui reviendrait son héritage si elle ou il décédait sans testament. L’objectif est de sensibiliser et informer efficacement la population québécoise sur les conséquences de ne pas faire un testament.

Ce sont actuellement plus de 58 000 Québécoises et Québécois qui ont passé le test, ce qui en fait une des pages les plus visitées de notre site Web !

Lien vers l’outil : [Sans testament, qui hérite ?](#)

Cyberapprentissage : s’adapter aux
nouvelles pratiques de contenu pour un
meilleur apprentissage des internautes

Au vu de la popularité de nos ateliers, Éducaloi a trouvé un moyen de les rendre accessibles en tout temps et au plus grand nombre en ligne. Afin de rendre le parcours des internautes le plus facile, pédagogique et fluide possible, nous avons mis en place un outil de cyberapprentissage qui permet d’offrir des contenus interactifs et vidéos séquencés, sur des thématiques ciblées. Les premiers ateliers sur la proche aide en français et en anglais seront disponibles d’ici l’été sur le site [educaloi.qc.ca](#).

Nous avons hâte de vous les faire découvrir !



Le développement
par et pour
l’apprentissage

« TRÈS BIEN FAIT ET SURTOUT AVEC
LES TOPOS JURIDIQUES LORSQU’ON
SÉLECTIONNE DES RÉPONSES. »

Une internaute ayant utilisé l’outil
interactif dédié au testament

Vers une culture apprenante et au-delà

Développer de nouvelles compétences, innover, s’informer, veiller pour éveiller au droit, le comprendre et donner confiance. L’équipe d’Éducaloi apprend, se forme et grandit en continu pour accompagner au mieux les évolutions des mondes juridiques et scolaires et ainsi répondre au mieux aux besoins actuels et futurs de la population québécoise en ce qui a trait à l’information et l’éducation juridiques.

APPRENDRE EN INTERNE POUR MOBILISER À L’EXTERNE

Forum québécois d’accès au droit et à la justice en matière civile et familiale : se former en animation et facilitation de groupe

Éducaloi a été mobilisé pour animer la deuxième journée de réflexion sur l’accès à la justice civile et familiale rassemblant plus de **150 personnes** afin de :

- évaluer les progrès réalisés au Québec depuis la parution du **rapport Cromwell** sur l’accès à la justice (2013),
- mettre en avant les initiatives visant à **améliorer l’accès à la justice** dans son ensemble,
- explorer de **nouvelles pistes de réflexion** pour les 10 prochaines années.

L’enthousiasme de l’équipe pour apprendre et se former à la facilitation de forum a permis de faire de cette journée un événement mobilisateur et participatif, et un succès enthousiaste auprès des personnes participantes !

Public Legal Education Association of Canada (PLEAC) : cocréer pour mieux éduquer

Cet atelier a exploré les meilleures pratiques de **cocréation en éducation juridique**. Les communautés marginalisées au sein de la population générale peuvent être plus difficiles à atteindre et peuvent avoir des besoins différents. Éducaloi a partagé les leçons tirées de son expérience de cocréation d’ateliers d’éducation juridique avec une variété de partenaires externes afin de mieux servir ces publics. Une façon supplémentaire de **collaborer et d’échanger sur nos découvertes et observations à l’externe** !

L’Équipe d’Éducaloi au Forum v



SENSIBILISER LES INTERMÉDIAIRES POUR DIFFUSER LARGEMENT

Violences à caractère sexuel : se former pour mieux accompagner

Éducaloi a animé **17 nouvelles séances de formation** auprès du personnel du milieu de l’enseignement supérieur afin de les **sensibiliser** et les **outiller** sur les **infractions criminelles** en lien avec les violences à caractère sexuel et le processus judiciaire criminel.

Ce projet débuté en 2018 a atteint cette année le seuil de masse critique de personnes du réseau (**241 personnes**) qui sont désormais adéquatement outillées pour répondre à certains enjeux juridiques sur cette thématique.

Culture et citoyenneté québécoise (CCQ) : enseigner pour transmettre

293 membres du personnel enseignant se sont formés aux notions juridiques abordées dans le nouveau programme de CCQ qui sera disponible en septembre 2024, en remplacement du programme d’Éthique et culture religieuse (ECR). Créée par Éducaloi, cette formation a pour but de donner confiance au corps enseignant pour transmettre les notions juridiques essentielles aux élèves, et ainsi d’avoir un **impact direct sur leur apprentissage**. Cette formation est le résultat de plusieurs mois de discussions et de réflexion avec le ministère de l’Éducation du Québec. Éducaloi a aussi participé en tant qu’expert en éducation juridique à l’élaboration de plusieurs **outils pédagogiques utiles à l’implantation du CCQ**.

[La formation est disponible en tout temps sur notre site web !](#)



Université McGill: enseigner la communication claire du droit

Éducaloi a développé un cours de deux crédits dans le cadre du **programme d’études supérieures en traduction juridique de l’Université McGill**. Ce sont ainsi 16 étudiantes et étudiants qui ont été formés sur la démarche et les bonnes pratiques de la communication claire du droit.

Le développement de ce cours a permis à Éducaloi de structurer un parcours d’apprentissage solide pour l’enseignement de ces notions. Ce parcours a été réutilisé pour de la formation interne et présente un **grand potentiel d’exportation dans le milieu académique**. Créer un cours de CCD destiné à être enseigné dans les facultés de droit fait d’ailleurs partie d’une de nos 25 initiatives que nous souhaitons mettre en œuvre à moyen terme.



Le développement, multiplicateur d’impacts

Voir plus loin pour multiplier nos impacts



Éducaloi a mené de front plusieurs projets à fort impact pour l’organisation elle-même, pour les juristes qu’elle accompagne en service-conseil et, surtout, pour la population générale, pour qui Éducaloi œuvre chaque jour.

AUGMENTER ET AMÉLIORER NOTRE PORTÉE

Donner une direction pour bonifier notre mesure d’impact

Depuis le début de l’année 2023, Éducaloi a entamé un parcours d’accompagnement en « **Impact et clarté stratégique** » avec Innoweave*. À travers ce parcours, Éducaloi a pu atteindre trois résultats principaux :

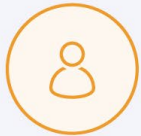
- énoncer l’impact visé par Éducaloi,
- développer notre « trajectoire d’impact » (dite aussi « théorie du changement »),
- travailler sur un plan nous permettant de mettre en action notre trajectoire d’impact.

Nous pouvons (ré)affirmer que nos expertises – en vulgarisation juridique et en éducation juridique – occupent une place centrale dans notre approche, car ce sont elles qui rendent **nos contenus et notre action uniques**. Cette démarche nous a aussi permis d’identifier un public cible supplémentaire : les professionnelles et professionnels qui agissent quotidiennement sur le terrain. Nous voulons ainsi travailler davantage en **cohésion** et en **complémentarité** avec les missions des partenaires collaborateurs, et ainsi éviter les dédoublements ou chevauchements d’action.

La trajectoire d’impact nous permet de mieux situer **nos forces et notre position singulière** au sein du tissu social québécois afin de nous concentrer sur l’impact recherché de nos actions, et ainsi **favoriser l’accès à la justice de la population**. Elle sera utilisée comme fondement de l’exercice de notre planification stratégique 2025-2029. Un grand merci à Lara Evoy et Louisa Lebtahi pour leur accompagnement durant le processus d’idéation et de création de la trajectoire. On a beaucoup apprécié leur disponibilité et leur excellente approche de coaching !

**Innoweave collabore avec un réseau de coachs qui aide les dirigeantes et dirigeants d’organismes à vocation sociale à clarifier les contributions qu’elles et ils souhaitent avoir vers l’atteinte d’un impact social. Les dirigeantes et dirigeants de ces organismes bénéficient de l’accompagnement nécessaire pour atteindre ces résultats à travers divers parcours axés sur différentes approches d’innovation sociale.*

Si la **population** au Québec...



INDIVIDUS

Dont les :

- aîné(e)s
- anglophones
- communautés autochtones
- femmes
- jeunes
- communautés LGBTQ+
- nouveaux(elles) arrivant(e)s



PROFESSIONNEL(LE)S

Dont les :

- Intervenant(e)s communautaires
- Juristes
- Enseignant(e)s

... fait appel à **nos expertises...**

Vulgarisation juridique

Éducation juridique

Consulter nos publics cibles pour évaluer leurs besoins et adapter nos outils

Développer des outils d'information et d'éducation juridiques pour informer et sensibiliser nos publics cibles sur leurs droits et responsabilités

Accompagner les intermédiaires dans le développement de leurs compétences grâce à des outils et formations adaptées

Collaborer avec les parties prenantes pour trouver des solutions créatives et efficaces aux enjeux rencontrés par nos publics cibles

... avec la **collaboration** de nos partenaires...

Financement

Synergie

Promotion

... nous pourrions observer **ces résultats.**

À court terme
Éveil

À moyen terme
Compréhension

À long terme
Pouvoir d'agir

Prise de conscience
des aspects juridiques de leur vie

Compréhension
de leurs droits et responsabilités

Confiance
dans leur capacité à faire face à des situations juridiques

Connaissance
de la communication claire du droit et ses principes

Communication claire
des informations juridiques

Confiance
dans leur capacité à accompagner les individus dans leur situation juridique

Impacts

Les individus peuvent prendre leurs responsabilités et agir pour défendre leurs droits

Vision

Les individus au Québec auront un meilleur accès au droit et à la justice

Développer une campagne de communication grand public pour sensibiliser à la proche aidance

Avec le vieillissement de la population, une proportion de plus en plus grande se retrouve en situation de proche aidance. Pourtant, **les droits et responsabilités** des personnes proches aidantes et des personnes aidées **sont méconnus, bien qu’encadrés légalement**. Éducaloi a mené pour une troisième année un ensemble d’activités de **sensibilisation** dont une vaste campagne de communication afin d’informer la population québécoise des **outils, recours, actions** qu’elle a à sa disposition, et les résultats parlent d’eux-mêmes (voir encadré)! Cette campagne de sensibilisation a été rendue possible grâce à la contribution financière du ministère de la Santé et des Services sociaux.

« UN GRAND MERCI À VOTRE ÉQUIPE POUR CETTE CONFÉRENCE! VOTRE PRÉSENTATION ÉTAIT SUPER BIEN RODÉE ET VOUS FORMIEZ UNE TRÈS BELLE ÉQUIPE DYNAMIQUE. LES MISES EN SITUATION PERMETTAIENT DE MIEUX COMPRENDRE LES CONCEPTS ABORDÉS ET DE SE LES APPROPRIER. [...] EN ESPÉRANT AVOIR L'OCCASION DE COLLABORER À NOUVEAU AVEC VOUS DANS LE FUTUR! »

Une employée d’un organisme de proche aidance

LA PROCHE AIDANCE EN CHIFFRES

Campagne de sensibilisation

7,2 millions d’impressions de la campagne

16 000 nouvelles et nouveaux internautes sur les pages proche aidance sur educaloi.qc.ca

Autres activités

Sur nos différentes plateformes de réseaux sociaux – en dehors de la campagne.

112 publications

286 906 personnes rejointes sur nos différentes plateformes de réseaux sociaux

8 789 interactions (aime, commentaire, partage)

400 visionnements d’un Facebook en direct sur la médiation en contexte de proche aidance, en français et anglais – en partenariat avec Équijustice

10 000 exemplaires de nos guides distribués / commandés en ligne

291 personnes participantes aux 12 ateliers

Semaine nationale de l’éducation juridique (SNEJ) : éveiller l’intérêt

La SNEJ, c’est quoi ? Des **ateliers gratuits, interactifs et ludiques d’initiation au droit pour les jeunes**, animés par des **juristes bénévoles** partout au Québec à la demande du personnel enseignant ! Ils visent ainsi à inciter les jeunes à réfléchir, à confronter leurs idées et à prendre position sur des questions juridiques de leur quotidien.

Pourquoi est-ce important ? **Prendre conscience que le droit est partout, c’est la première étape pour passer à l’action**. Plus nombreuses et nombreux sont les élèves sensibles à leurs droits et responsabilités et plus le droit se démocratise. Et... c’est aussi une aventure humaine formidable pour les juristes bénévoles qui y participent !

« CE MATIN, J’AI ANIMÉ L’ATELIER “READY, SET, INVEST” À KELLS ACADEMY. TOUT CE QUE JE VEUX DIRE, C’EST MERCI DE M’AVOIR DONNÉ CETTE OPPORTUNITÉ. L’EXPÉRIENCE A ÉTÉ TRÈS ENRICHISSANTE ET LE MATÉRIEL CLÉ EN MAIN QUE VOUS M’AVEZ FOURNI ÉTAIT TOUT SIMPLEMENT EXCEPTIONNEL. VOUS AVEZ UN CLIENT POUR LA VIE ! »

Un juriste participant à la SNEJ



ÉDITION RECORD !

4^e édition

6 000 élèves rejointes et joints

271 ateliers tenus dans 14 régions administratives

69 écoles

107 juristes

Parrainée par le **ministre de la Justice du Québec**, Simon Jolin-Barrette

Soutenue par le **Barreau du Québec**

Optimiser pour augmenter l’impact

Créer une offre d’**ateliers d’information juridique « clés en main » pour les adultes**, c’est la priorité sur laquelle Éducaloi se consacre actuellement ! Ces ateliers auront pour vocation d’être animés par des juristes bénévoles au sein d’organismes communautaires qui œuvrent auprès de personnes souhaitant s’informer sur leurs droits et responsabilités. Ce nouveau format d’ateliers pour adultes repose sur notre volonté continue d’**enseigner** et de **transférer nos compétences en communication claire du droit** auprès des personnes qui répondent en première ligne aux populations en besoin d’information juridique simple et accessible. Le projet débuté en 2023 sera mis en ligne en janvier 2025 ! Restez à l’affût !



Tu connais
ses besoins,
mais connais-tu
tes droits?

Pour que tout devienne clair

éducaloi



Tu connais
ses besoins,
mais connais-tu
tes droits?

Pour que tout devienne clair

éducaloi

TRANSMETTRE NOTRE EXPERTISE POUR DÉCOUPLER L'ACCÈS À LA JUSTICE DE LA POPULATION QUÉBÉCOISE

Tribunal Administratif du Québec (TAQ) : vulgariser les termes juridiques pour mieux répondre aux besoins de la population

- Le TAQ a sollicité l’aide d’Éducaloi pour :
- **identifier les termes et expressions** utilisés dans le cadre des activités du tribunal qui posent un défi de compréhension,
 - **réaliser un lexique** simplifiant ou expliquant certains des termes et expressions identifiés.

Le vocabulaire utilisé par le Tribunal a un **impact direct sur l’efficacité de ses communications avec le public**. Il peut contribuer à aider le public à comprendre le processus devant le TAQ, et ainsi se sentir satisfait de sa démarche devant le Tribunal. Dans ce contexte, ce projet de service-conseil devrait avoir un **impact significatif sur l’accès du public à la justice administrative au Québec**. Le TAQ a été un partenaire qui a su mettre en place les moyens nécessaires pour accompagner une démarche de changement à long terme.

Ministère de la Justice du Québec (MJQ) : former à la communication claire du droit

- Éducaloi a offert **4 formations** en communication claire du droit (CCD) aux **juristes et personnel du MJQ** en 2023-24 :
- Le monde juridique 101,
 - Le monde juridique 102,
 - Les 6 grands principes de la communication claire du droit,
 - La rédaction de courriels clairs pour le personnel de soutien.

Cette contribution est majeure puisqu’une bonne utilisation de la CCD par les juristes et une meilleure compréhension du système de justice par le personnel

Commission des services juridiques (CSJ) : informer pour un impact direct sur la population québécoise

- Éducaloi a accompagné les juristes de la CSJ dans leur prestation de services aux bénéficiaires de l’aide juridique, en mettant à leur disposition des outils d’information simples. Le mandat se composait de deux missions :
- Informer les bénéficiaires de l’aide juridique sur des sujets pertinents,
 - Informer le grand public sur les **services offerts** par la CSJ.

- Pour ce faire, Éducaloi a créé :
- 1 dossier Web « Aide juridique » **consulté plus de 4 500 fois** et les 6 articles ont été **cliqués à 11 500 reprises**,
 - 1 **outil (aide-mémoire)** sur le logement pour les avocates et avocats de Rebâtir,
 - 2 **textes de vulgarisation juridique** pour SOS violences conjugales,
 - 3 **Facebook en direct** : Autorité parentale, Parental authority, Alcool au volant.

de soutien conduit au bout du compte à améliorer la **qualité des services juridiques offerts** par les équipes du MJQ auprès de leurs clientèles au sein du gouvernement du Québec.

120 personnes formées

90 % de satisfaction*

* 77 personnes ont répondu au sondage de satisfaction du client

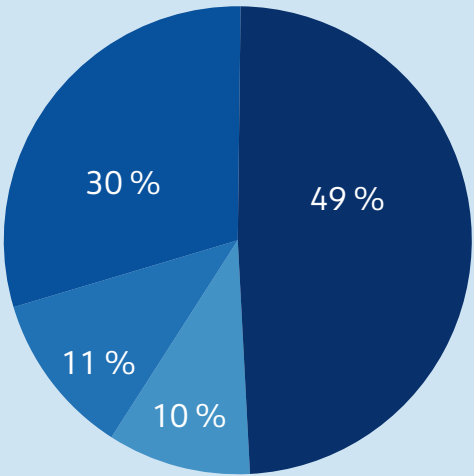
« EXCELLENTE ET EFFICACE. J’AI APPRÉCIÉ LE SOUCI DE BONIFIER UNE FORMATION APRÈS AVOIR REÇU MES COMMENTAIRES. »

Une membre du personnel du MJQ



Revenus et dépenses

Mai 2024



REVENUS

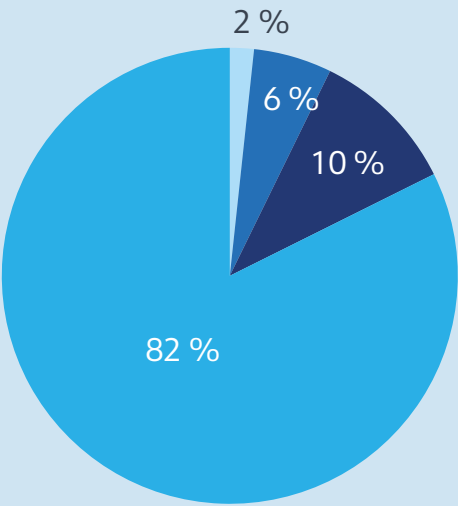
Total 4 753 998\$

- Financement à la mission
- Projets
- Philanthropie et revenus divers
- Service-conseil

DÉPENSES

Total 3 839 991\$

- Ressources humaines (internes et externes)
- Développement et réalisations de projets
- Administration
- Informatique



EXCÉDENT DES REVENUS REPORTÉS : 914 007\$

- Investis en immobilisation : (16 695\$)
- Affectés au :
- Fonds d’urgence de maintien à la mission : 594 000\$
 - Fonds d’initiative et publics cibles : 336 702\$



Merci à nos membres partenaires



Merci à nos partenaires de mission et de projet



- Ministère de la Justice
- Ministère du Patrimoine canadien



- Ministère de la Justice
- Commission des services juridiques (CSJ)
- Ministère de l'Éducation
- Ministère de l'Enseignement supérieur
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA)



Merci à nos partenaires de campagne de financement 2023-2025



10 000 \$: Autorité des marchés - Blake, Cassels & Graydon S.E.N.C.R.L./s.r. l. / LLP financiers - Fasken - Groupe recrutement précision - KPMG - Osler - Hoskin & Harcourt S.E.N.C.R.L./s.r. l. - Société d'avocats Torys S.E.N.C.R.L. - Degranpré Chait

5 000 \$: Barreau de Montréal - BCF - CRHA - Davies - IMK - L'Office de la protection du consommateur - OACIQ - Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec - Sylvestre Painchaud + associés - BLG

Merci à nos grands partenaires philanthropiques



Crédits photos, par ordre de placement : Couverture © valiantsin / Adobe Stock ; p.7 © LIGHTFIELD STUDIOS / Adobe Stock ; p.12 © vejaa / Adobe Stock ; p.15 © fidaolga / Adobe Stock ; p.18 © yuriygolub / Adobe Stock ; p.26 © REDPIXEL / Adobe Stock ; p.27 photo d'équipe © Éducaloi / Youssef Shoufan

Illustrations p. 14 © Vannara Ty



educaloi.qc.ca | educationjuridique.ca



POUR FAIRE UN DON À ÉDUCALOI

educaloi.qc.ca/donnez-a-educaloi

